

## Guide d'achat – Numérique Responsable

### Préambule :

Durant l'année scolaire 2020-2021, Utopies, aux côtés du partenaire de contenus Wavestone, a accompagné quatre établissements pilotes (Kedge, JUNIA, Polytech Montpellier et l'ESSEC) sur la thématique du numérique responsable (dans le cadre de Campus Responsables). Cet accompagnement a notamment donné lieu à la formalisation de critères pouvant servir de base à une politique d'achat numériquement plus responsable.

Ce guide synthétise les réflexions menées, alimentées par l'ensemble des partenaires du projet ainsi que par les établissements pilotes.

Ce guide reste relativement succinct et n'a pas la prétention de recouvrir l'ensemble des questions numérique responsable & RSE possibles. Il a pour objectif de présenter les principales questions pouvant être intégrées dans un cahier des charges lors d'un appel d'offres.

NB : il convient bien sûr de noter qu'au-delà du nombre de questions numérique responsable dans un appel d'offres, la pondération du poids associé dans la décision finale est un élément très important. Nous vous invitons donc à doser le nombre de questions numérique responsable en fonction.

### Liste de questions :

#### Questions générales\* :

- Avez-vous défini une **politique RSE** pour votre organisation ? Si oui, pouvez-vous fournir des informations/documents la concernant (plan stratégique, DPEF...) ? Quelles ambitions vous fixez-vous ?
- Avez-vous évalué **l'empreinte GES** de votre organisation ? Sur quel périmètre ? Avez-vous défini une **trajectoire de réduction** des émissions GES ? Quel plan d'actions avez-vous défini pour tenir cette trajectoire ?
- Prenez-vous en compte les enjeux liés au **numérique responsable dans votre organisation** ? Si oui, quel pilotage / quelles orientations avez-vous défini ?
  - Exemples d'éléments attendus : indicateurs, comitologie, ressources allouées, planning, jalons, objectifs...
- Quelles actions avez-vous mise en œuvre pour **sensibiliser** et **former** vos collaborateurs aux enjeux du numérique responsable ?
  - Exemples d'éléments attendus : format(s) de sensibilisation (ponctuels ou récurrents), formations, certifications, plan de montée en compétences...

\* Certaines questions sont liées à une démarche d'Achats Responsables plus large

#### Matériel - Équipements IT (Achat/Leasing) :

- Pouvez-vous fournir des éléments chiffrés concernant **l'empreinte GES des équipements proposés** ?

- o *Exemples d'éléments attendus : moyenne de consommation d'énergie annuelle en kWh (scope 2), empreinte GES de la fabrication (scope 3). Préciser la méthodologie utilisée.*
- Effectuez-vous des analyses d'impacts environnementaux (ex. : ACV) sur d'autres critères que les émissions GES ? Si oui, pouvez-vous préciser les éléments chiffrés et la méthodologie ?
  - *Exemples d'éléments attendus : Précisez les produits concernés, la fréquence, la démarche...*
- Les équipements que vous proposez disposent-ils de labels ou certifications ?
  - *Exemple d'éléments attendus : éco-labels tels que EPEAT, TCO, Blue Angel*
- Avez-vous mis en place des actions afin de limiter les impacts environnementaux liés à la fabrication des équipements ?
- Quel est l'indice de réparabilité des équipements proposés ?
- Sur quelle hypothèse de durée de vie des équipements partez-vous dans le cadre de votre réponse ? Quelles actions mettez-vous en place pour allonger au maximum la durée de vie ?
  - *Exemple d'éléments attendus : reconditionnement, réparabilité, écoconception, garanties extensibles sans surcoût, dissociation des mises à jour correctives et évolutives...*
- Si leasing : que prévoyez-vous concernant les équipements une fois le terme du contrat atteint ?
  - *Exemples d'éléments attendus : option de prolongation, gestion via une filière dédiée à la fin de vie avec traçabilité de ce qu'il devient des équipements ...*

## Prestations intellectuelles (développement logiciel/site) & achats de licences

### Accessibilité :

- Appliquez-vous tout ou partie des exigences d'accessibilité définies par le RGAA (Référentiel général d'accessibilité pour les administrations) ?
  - *Exemples d'éléments attendus : méthodologie suivie, pourcentage ou nombre de projets respectant des bonnes pratiques d'accessibilité, retours d'expérience...*
- Quel pourcentage de vos collaborateurs disposent d'expertise / certification liées à l'accessibilité ?

### Ecoconception

- Proposez-vous d'appliquer des pratiques d'écoconception dans le cadre du projet ?
  - *Exemples d'éléments attendus : méthodologie suivie, pourcentage ou nombre de projets implémentant des bonnes pratiques d'écoconception, retours d'expérience sur les gains attendus...*
- Etes-vous en mesure de proposer une mesure de l'impact des services développée ?
  - *Exemples d'éléments attendus : utilisation éventuelle d'un outillage, méthodologie de mesure...*
- Pouvez-vous préciser de quelle manière vous êtes en capacité de couvrir tout ou partie des bonnes pratiques d'écoconception listées dans l'annexe XX de l'appel d'offre ?

### Hébergement :

- Tenez-vous compte de critères environnementaux pour la sélection de vos fournisseurs et hébergeurs informatiques ?

Autres - Engagements du fournisseur :

- Le fournisseur s'engage à répondre à de possibles questionnaires complémentaires (pouvant cibler spécifiquement le sujet de la sobriété numérique).